

UTA Spzoo ÜLDTINGIMUSED UTA KLIENTIDKAARDI KASUTAMISEKS

1. MÕISTED

- 1.1. UTA Spzoo – UTA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Eesti filiaal ehk UTA Sp. z o.o. Eesti filiaal,** asukoht Pärnu mnt 31-47, 10119, Tallinn, reg nr. 14256921, UNION TANK Eckstein GmbH & Co KG aiuesindajad Eestis, mis tegutseb UTA Spzoo z ograniczoną odpowiedzialnością, asukohaga Bonifraterska 17, 00-203, Varssavi, Poola Rahvavabariik, registreeritud Poola Rahvavabariigi äriregistri registreerimisnumbri KR5:0000647504 al, filiaali kaupa.
- 1.2. UTA – UNION TANK** Eckstein GmbH & Co KG, asukoht 63801 Kleinostheim, registrikohus Aschaffenburg HRB VIII/311
- 1.3. Klient –** juridiline isik.
- 1.4. Kliendikaard (KK) –** on UTA poolt toodetud ja UTA Spzoo poolt leitud vastavalt kliendikaardi (KK) ülekandepingule üle antud kütusekaarti, millega klient on õigus tasuta kütuse, kulumaterjalide, kiirtee- ja tunnelasutuste eest ning muude sõidukitega seotud kaupade või teenuste, reg nr. 14256921, UNION TANK Eckstein GmbH & Co KG aiuesindajad Eestis, mis tegutseb UTA Spzoo z ograniczoną odpowiedzialnością, asukohaga Bonifraterska 17, 00-203, Varssavi, Poola Rahvavabariik, registreeritud Poola Rahvavabariigi äriregistri registreerimisnumbri KR5:0000647504 al, filiaali kaupa.

- 1.5. UTA Spzoo –** on UTA Spzoo poolt leitud vastavalt kliendikaardi (KK) ülekandepingule üle antud kütusekaarti, millega klient on õigus tasuta kütuse, kulumaterjalide, kiirtee- ja tunnelasutuste eest ning muude sõidukitega seotud kaupade või teenuste, reg nr. 14256921, UNION TANK Eckstein GmbH & Co KG aiuesindajad Eestis, mis tegutseb UTA Spzoo z ograniczoną odpowiedzialnością, asukohaga Bonifraterska 17, 00-203, Varssavi, Poola Rahvavabariik, registreeritud Poola Rahvavabariigi äriregistri registreerimisnumbri KR5:0000647504 al, filiaali kaupa.
- 1.6. Teenuskaart ja Full Select Card,** samuti ka teenuskaade või vahend mis on klientide edastatud UTA Spzoo või vahendajate kaudu ostmiseks ja/või arveldamiseks eriti mis puudutab teemaks tasumist. Kliendikaardid, seadmed ja vahendid on märgitud Lepingus ühise Kliendikaardi (KK) mõiste all.
- Kliendikaardid** on seotud veoki numbri ja on mõeldud kasutamiseks ainult KK-l näidatud veokile. UTA Spzoo väljastab KK-punkti 1.3 näidatud juridilise isiku esindajale.
- Full Service Card** annab klientide ja tema poolt volitatud isiku(te)le õiguse osta UTA tanklates ja UTA teenindusjaamades kütust ja määrdeaine teadmise või Lepingu lõpetamise korral kohustuslikult kasutada sõidukitega seotud teenuseid. (UTA tanklatid on õigustatud, kuid mitte kohustusd ostuma eelnimetatud teenuseid).
- Diesel Service Card –** annab Klientide õiguse ainult kütuse ja määrdeainete ostmiseks ja sillaa-, maantee- ning tunnelmaksude tasumiseks.

- Mercedes ServiceCard –** on FULL SERVICE CARD ja annab õiguse sõidukitega seotud lisateenuste kasutamiseks DaimlerChrysler teenindusvõrgu kaardimaksakeskustest.
- Full Select Card –** kaart, mida aksepteeritakse ainult valitud aksepteerimiskohtades.
- PIN-kood –** on PIN-kood, mis on klientidele väljastatud salajane nummuskood, mis võimaldab kasutada KK-d seda aksepteeritavates teenindusjaamades ja teenuste eest tasumisel.
- 1.6. Teenusteaade nimekirj** – kehtiv UTA hinnakiri, mis edastatakse Klientide peale Lepingu sõlmimist või muul ajal klienti soovil. Standardne hinnakiri on nähtav UTA Klientidekkonnas. UTA-l on õigus ühepoolselt teenusastusi muuta.
- 1.7. UTA aksepteerimiskohit** – UTA lepingupartneri tankla/teenindusjaam/ muu koht, kus UTA kaarte aksepteeritakse.
- 1.8. Hind UTA aksepteerimiskohitades** – kehtiv hind ostu sooritamise kuupäeval või kehtiv hind ostu sooritamise perioodi (Tsoonihind, List price).

- 1.9. Leping** – on välisülistatud tasumise osutamise leping KK abil, mis koosneb kliendikaardi (KK) tellimisvormi, käesolevast UTA kaardi kasutusjuhendist, UTA Spzoo kliendikaardi üleandmise lepingust, kliendikaardi ülekandevastuvõtumise tõenditest, muudest seotud dokumentidest, mis on allkirjastatud klienti poolt / UTA Spzoo ja Klienti poolt.
- 1.10. Otsekorraldusleping** – klienti korraldus pangale raha ülekandmiseks klienti arveldukontolt UTA Spzoo maksendõude alusel või e-arve püsivaks lepingu.

- 1.11. KK kaotamine** on olukord, kus klient, tema töötaja(d) või muud isik(ud), kellele klient on kaotamine, saab teada selle ajutisest või püsivast füüsilisest kaotusest mis tahes põhjusel, PIN-koodi või KK-andmete kaotamine või KK-andmete kaotamine või klient kahtlustab, et kaotamis isik võttis ebaseaduslikult ette KK, PIN-koodi või KK-andmed või et KK-d kasutati valesti või muul viisil ebaseaduslikult.
- 1.12. KK kaotamise teatamine** – Klient kohustuslik KK kaotamisest teatama viivitamatult telefoni teel ja e-posti teel UTA Spzoo-d. Teade peab sisaldama vähemalt alljärgnevat infot: klienti nimi; KK number; sõiduki registreerimisnumber; riik kus KK kaotati, eeldatav KK kaotamise asukoht ja aeg; kuidas KK kaotati ja muu oluline info.

2. KAARDI KASUTAMINE

- 2.1. Kliendikaart** tule peale lepingu sõlmimist. KK-i võib hakata kasutama peale KK edastamist Klientide. Klient on teadlik, et vastutab nende tehingute tegemise eest, mis on tehtud Klientide antud KK-ga alates KK kättesaamise hetkest.
- 2.2. KK on UTA omand** ja jääb UTA omandisse. Klient peab tagama KK säilimise, et see ei satuks komandantele isikute kätte, kes on isikud, keda Klient ei ole volitanud KK kasutamata. KK tuleb tagastada UTA Spzoo-le esimesel nõudmisel.
- 2.3. Klientide antakse üle KK, millega on elektrooniliselt loetav magnetriba.** Koos KK-ga antakse Klientide PIN-kood. Klient on kohustusd hoidma PIN-koodi salajasena ja seda teada kasutamiseks ainult Klienti poolt volitatud isiku(te)le. PIN koodi tuleb hoida ja kasutada sellel, et sellest ei saaks teada komandant isikud. **PIN koodi on keelatud kirjutada KK peale.** Samuti on keelatud kirjutada PIN koodi koos PIN koodi ja teadmise ühele. Klient kohustusd teavitama oma töötajaid PIN-koodi kaitsmise kohustuse eest ja nõudma selle kohustuse täitmist.
- 2.4. Klient kohustusd tegema kõiki mõistlikult võimaliku, et vältida KK kaotust. KK-d ei tohi jätta järelevalveta, anda seda komandantele isikutele, jne. Klient peab teavitama oma töötajaid või muud isikuid, kellele ta KK annab, selle kasutamisega seotud kohustustest.**
- 2.5. Tarneld sooritatakse ja teenused osustatakse kas UTA nimel ja arvel või UTA aksepteerimiskohala nimel ja arvel.** Viimase juhul on UTA – aksepteerimiskohala poolt pakutava teenuse vahendajaks. UTA hüvitab aksepteerimiskohala KK-ga tasumise alusel tekkinud nõuded vastavalt teadmiste, mis on tagasivõetud ja mida tähendab klientide antud KK kasutamise. Seejärel loovutatakse nimetatud nõue UTA-le. Klient on kohustusd tasuma nõutava summa UTA-le või tema poolt nimetatud isikule.
- 2.6. KK annab klientide õiguse maksta kaupade või teenuste eest, kuid UTA või UTA Spzoo ei vastuta UTA partnerite kaupade või teenuste osutamise eest.**
- 2.7. UTA täiesuunausku ja MercedesService kaart** annavad klientide õiguse saada teenusid UTA kuu sõiduki rikked, õnnetused või muu hädaolukorra korral. Sellisel juhul Klient volitab UTA-t tasuma klienti poolt kasutatud teenuste eest ja õiguse UTA-le esitada Klientide arvel kasutatud teenuste ja toimingute eest vastavalt remondi või avariiteenust osutanud isiku hinnakirjale.
- 2.8. Klient on teadlik ja aksepteerib, et UTA aksepteerimiskohitate personali on õigus kontrollida Klienti õigust kasutada KK-d. UTA aksepteerimiskohitate personali on õigus keelduda tarnetest ja konfiskeerida KK, kui sõidukiga seotud KK-i andmed ei lange kokku sõiduki registreerimisnumbriga või äriühinguga seotud KK ei lange kokku firma nimega või kui KK on blokeeritud või aegunud.**

3. MAKSEKOHUSTUS

- 3.1. Klienti maksekohustus** tekib koos kaupade/teenuste vastuvõtmisega.
- 3.2. Arve esitamine** toimub teadmiste kohaselt, millest ei piisa sõiduki vastuvõtmise arves saamiseks järgnevast tööpäevast, kui see edastatakse Lepingus märgitud e-mailile ja kahe tööpäeva jooksul saatmisest arvates kui see edastatakse Lepingus märgitud postiaadressile.
- 3.3. Arvestuse aluseks** on UTA aksepteerimiskohitate hinnad, kus tehing Klienti poolt tehakse. UTA esitab klientide arve eurosdes, lähtudes vahetuskursist, mida UTA kasutab Saksamaal, kuid võib nõuda tasumist ka muus valutses.
- Sõltuvalt turu olukorrast** on UTA-l õigus nõuda teenusude/lõivude maksimis vastavalt kehtivale Teenusuuste nimekirjale. Standardne teenusuuste nimekiri on UTA Klientidekkonnas nähtav.
- 3.4. Klient on kohustusd teha teenuste, töö, tarbitute või seadud kauba/teenuste eest tähtaegselt, arvel näidatud kuupäevaks. Arvel või selle lisades, mh Nikosaxi väljastatud dokumendid, on märgitud tasumiseks vajalikud andmed, ning mille eest arve esitatakse.**
- Kui arve viimise eest vastutab Klient, siis see ei pikenda maksetähtaega, mh UTA Spzoo õigust arve tasumiseks klienti vahendite arvelt.**
- 3.5. Rahalise kohustuse rikkumine** (ja/või otsekorralduslepingu sõlmimise keeldumine) annab UTA Spzoo-le õiguse peatada Klientide lepingu alusel antud õiguste kasutamist.
- UTA Spzoo teatab** rahalise kohustuse rikkumise või selle lõpetamiseks e-maili või sms-i teel. Vastav teade loetakse Klientide edastatuse teate saitmisele järgnevast tööpäevast kui teade edastatakse e-mailiga, samal päeval, kui teade edastatakse SMS-iga, kui teade edastatakse Lepingus märgitud Klienti kontaktandmetele.
- 3.6. Klient on kohustusd tasuma UTA Spzoo-le Lepingu, mh punkti 2.1 alusel tekkinud nõude UTA Spzoo poolt esitatud arve alusel arvelduarvele EE962200221025477895 Swebankasi Tallinn, Liivalaia 8, 15040 S.W.L.F.I.T.: HABAE2X, registrikood: 10060701.**

- Otsekorralduslepingu puhul** kohustusd Klient makse päeval tagama piisavas koguses finantsvahendeid arveldukontolt.

- 3.7. Käesoleva lepingu** täitmise kohustusd, mis on võrdsustatud, kui see on vajalik, muudatus kohustuse täitmiseks, kas on UTA ja UTA Spzoo-l õigus arvastada oma äranägemise järgi, millega võlgnuse kattaks arvastatakse laenukand makse sõltumata pangalaekandele näidatud makse selgitusest.
- 3.8. Maksete**ga hilinemise korral on UTA-l või UTA Spzoo-l õigus nõuda viivist määras 0,08% päevas.
- 3.9. Peale Lepingus märgitud kaupade ja teenuste võib UTA või UTA Spzoo õigus nõuda tassa osutatud lisateenuste eest, mis seadmete renditatu, töökulutamine, jmt.**
- 3.10. Krediiditarve** tegemisel on UTA-l või UTA Spzoo-l õigus arvastada need vahendid, mis on tasutusd arve alusel, mille osas tehakse krediiditarve.
- 3.11. Juhul, kui Klientid ei ole maksetähtaaja ületanud kohustusi, arvastatakse vastav makse ettemaksenda, mis katab Klienti kohustusi.**
- 3.12. Käibemaksu** tagastamise tingimusi ja perioodi ning sellest tulenevad õigusi ja kohustusi kirjeldatakse klientide antud üldtingimustes "Contractual Conditions (EU companies) for VAT Reimbursement Service by NIKOSAX for UTA Card and Mercedes Service Card Customer".

4. KAARDID "MUST NIMETAJA" JA LEPINGU LÕPETAMINE

- 4.1. Kui Klientid** on võimendatud teadmiste kohaselt, kui klient lõpetab või lõpetatakse maksude tagastamise leping Nikosax-iga, Klient osas alustatakse likvideerimis- või pankrotmenüü, toimub oluline Klienti finantsseisundi halvenemine, näiteks tekib võlgnuse riiklike maksude osas või avaldatakse avalik informatsioon Klienti makshäiretest, siis võib UTA Spzoo peatada KK kasutamise, lõpetada Lepingu ja/või panna Klient mittesalduväärsete klientide nimekirja, teavitades sellest oma lepingupartnerid ning avaldada Klientid andmed portaalil, mis kajastab juridiliste isikute makseraskusi.
- UTA Spzoo-l on õigus lõpetada leping ka siis, kui Klientid ei ole kasutanud KK-d 180 järjestikuse päeva jooksul.**
- Klienti teavitatakse** rakendatavatest meetmetest eelnevalt mõistliku aja jooksul, kas e-maili või SMS-i teel.
- 4.2. KK-de kasutamise** peatamine või Lepingu lõpetamine korral kohustusd Klient tagastama UTA Spzoo-le või vahendajale KK-d viivitamatult. KK tuleb tagastada Klienti poolt, kui veoki number muutub, kui veok registreeritakse ümber või müüakse või kui Klientid nimi muutub.
- 4.3. Klientid on õigus lõpetada leping** ja tagastada kõiki KK-d, jäädes vastutama kõikide tehingute eest, mis on tehtud Klientide antud KK-ga. Klient peab teatama Lepingu lõpetamisest 14 päeva ette.
- 5. TAGATISED**

- 5.1. UTA Spzoo-l** on õigus nõuda Klientid sobivat tagatist (käendus, deposiit, pant jmt) ning määrata selle suurust, kehtivusaega ja muid tingimusi.
- 5.2. UTA Spzoo-l** on õigus nõuda Klientid UTA-le sobivat tagatist (käendus, deposiit, pant jmt), kui Klientid on makseraskused, aga ta soovib Lepingu jätkamist või tasumise ajatamist. Tagatise tingimused määrab UTA Spzoo.
- 5.3. Kui Klientid** on võlgnuse UTA Spzoo ees, siis on viimasel õigus, ilma Klienti nõuseolekuta tasaarvestada UTA Spzoo nõud Nikosax-i poolt Klientide kogutud rahaliste vahenditega.
- 5.4. UTA Spzoo-l** on täielik õigus sulgeda KK-d ja realiseerida Klienti poolt esitatud garantii.
- 5.5. UTA Spzoo** ei ole vastutusd kahju eest, mis tekib Klientide tulema antud KK kasutamise peatamise tagajärjel, kui see toimub Lepingu alusel.
- 6. KLIENTI VASTUTUS**

- 6.1. Klient vastutusd kõigi KK-ga sooritatud tehingute eest.**
- 6.2. Klient vastutusd KK nõuetele mittevastava või mittendõuetekohase kasutamise eest, välja arvatud juhul, kui tema ja KK seaduslik kasutaja on astunud kõiki mõistlikke samme KK nõuetele mittevastava või vale kasutamise vältimiseks. Eeldatavasti, et klient ei ole teinud kõiki mõistlikke samme KK täitmata jätmise, või väärkasutamise vältimiseks, kui: a) klient ei tähtnud punktesid 2.2, 2.3 ja 2.4. sätestatud kohustusi, edastas KK-, PIN-koodi või KK-andmeid kolmandele isikule, ei kasutanud PIN- või KK-andmeid; b) ei tähtnud punkte 2.2, 2.3 ja 2.4. sätestatud kohustusi, edastas KK- kaotamisest e) teadatusd kohustust pärast selle sündmuse toimumist; d) klient ei tähtnud nõuetekohaselt kohustusi kontrollida kontot ja kütusekulu ning teavitada UTA Spzoo-d.**
- 6.3. Alates KK kaotamise teate kättesaamisest kinnitamisel UTA Spzoo poolt, ei vastuta Klient nende tehingute eest, mis tehti peale teate kättesaamisest kinnitamist, v.a juhul, kui KK kaotamine toimus lepingu punkte 2.2., 2.3 või p.2.4 rikkumise tõttu.**
- 6.4. KK kaotamine, mh varastamine** on Klient koheselt kohustusd teavitama UTA Spzoo-d. Teates tuleb anda näidata Klienti ärimärgi ja KK number, sõiduki registreerimisnumber, riik, koht, aeg ja kaotamise kuupäev. Sama kehtib ka siis, kui KK kasutamiseks volitamata isikud on saanud teada PIN-koodi/KK andmeid või on tekkinud sellekohane põhjendatud kahtlus.
- 7. KAARDI KADUMINE**

- 7.1. Klient kohustusd KK kaotamisest teatama viivitamatult telefoni teel ja e-posti teel UTA Spzoo-d. Teade** peab sisaldama vähemalt alljärgnevat infot: Klienti nimi; KK number; sõiduki registreerimisnumber; riik kus KK kaotati, eeldatav KK kaotamise asukoht ja aeg; kuidas KK kaotati ja muu oluline info.
- Kui teade on edastatud UTA Spzoo-le väljaspool tööpäeva tööpäeval või muul päeval** (nädalavahetusel, riigipüha jne.), loetakse, et UTA Spzoo on teade KK kaotamisest teada saanud järgmisel tööpäeval alates tööpäeva algusest.

- 7.2. Blokeeritud** KK ei ole edaspidi võimalik kasutada. KK leidmise korral on Klient kohustusd UTA Spzoo-d otsekohe sellest teavitama.

- 7.3. UTA** või UTA Spzoo ei ole vastutusd KK-i sulgemisest tulenevate kahjude eest.

8. PENSIOONID

- 8.1. Saatelehtedel** kuviteeritud, samuti KK-i magnetriba abil elektrooniliselt arvestatud kütus / teenused / teenusud / kaubad loetakse Klienti poolt vastuvõetud.
- 8.2. Klient on kohustusd** arveid ja arvega edastatud lisadokumendid viivitamatult üle kontrollima ja esitama vajadusel pretensioone e-mailiga või kirjalikult või SMS-i teel hiljemalt kahe nädala jooksul arve edastamise kuupäevast arvates. Pretensioonituleb välja tuua vähemalt klienti nimi, arve number, mille osas pretensioon esitatakse, pretensiooni täpne ja selge sisu ja võimalikud tõendid, sest vastasel korral pretensiooni ei arvestata ja seega ei ole Klientid vastutusd, v.a kui Klient suudab hiljem teada, et ta ei saanud arvet kontrollida ja pretensiooni esitada temast olenemata põhjustel.
- 8.3. Kui klient avastab** pärast arve kontrollimist, et see sisaldab tehingu KK-ga, mida klient ei teinud või mis võisid toimuda KK kaotamise tõttu, peab klient kõigil juhtudel viivitamatult, teavitama UTA Spzoo-d.
- 8.4. Klientide** maksekohustust p. 8.3. nimetatud teade ei mõjuta. Parandus võib olla tehtud UTA järelevalvel kui UTA klienti nõude on õigustatud.

9. GARANTII JA UTA VASTUTUSE ULATUS

- 9.1. Klient peab** osustatud kauba või osutatud teenuse kvaliteedi koheselt üle kontrollima. Kaupade/teenuste kvaliteeti puudutavad reklamasioonid tuleb UTA teenindusjaamade edastada kirjalikult e-maili teel ühe nädala jooksul alates kauba/teenuste kättesaamisest, kui tegemist on limesse puudujatega. Kui tegemist on varjatud puudustega, siis tuleb kaupade/teenuste kvaliteeti puudutavad reklamasioonid edastada kirjalikult e-maili teel viie päeva jooksul, pärast puuduse avastamist. Vastasel korral loetakse, et kaup/teenus ei puudusteta. Kütuse puhul tuleb teade esitada 24 tunni jooksul.
- Teates** tuleb märkida Klienti nimi, tehingu sisu, aeg, puuduse sisu ja ettepanek ning lisada puudust tõendavad pildid, näidud fotod.

- 9.2. Klient on kohustusd** kütusekulu pidevalt kontrollima ja UTA Spzoo-d koheselt teavitama avastatud andmete lahknevuse korral. Kontrolli lihtsustamiseks saab Klient nõudmist UTA või UTA Spzoo käest nõutava arvu kontrollidokumente.

- 9.3. UTA ja UTA Spzoo** ei vastuta teenuste või kauba puudumise eest, kui tegemist on vääramatu jõuga, kui UTA või UTA Spzoo tarnijad järgivad tarned tegemata, kui juhtuvad muud ettenägematud sündmused või kui teenindusjaamade võrgud toimivad muudatused, mis muudavad tarnimise võimalikke või raskestavada seda, näidud rikked, jmt. Klient nõustub, et eeltoodud asjaoludel ei saa UTA-t ega UTA Spzoo-d selle eest vastutusele võtta.

- 9.4. UTA ja UTA Spzoo** loovutavad Klientide garantiid, lepingu rikkumise alusel ja tootevastutusel alusel UTA aksepteerimiskohitate suhtes tekkinud nõuded. Seega on välistatud nimetatud nõuete esitamine UTA ja UTA Spzoo vastus, välja arvatud selleks välistavate aluste olemasolu tulenevalt tankla/teenindusjaamade põhjendustest.

- 9.5. UTA Spzoo-l** on õigus keelduda tasumast Klienti ostetud lisateenuste või hooldusteenuete või remonditeenuste eest, mille väärtus ületab KK igapäevaseksutuse (päevaliiti), mis on Klientide edastatud enne lepingu sõlmimist või peale seda e-maili teel). Nimetatud tehingute tasumine sõltub Klienti otsusest või täielikult ettemakkest. Kui Klient soovib tehingu tegemisel kasutada KK-d, siis on enne sellise tehingu tegemist õigus nõuda Klienti kinnitust, mille viimane võib edastada SMS-i või e-maili teel ja kui Klient kinnitust ei edasta, siis on õigus keelduda tehingu tegemisest.

10. LEPINGU MUUTMINE JA TĒATED

- 10.1. UTA Spzoo-l** on õigus lepingut ühepoolselt muuta ja täiendada selle arvu ja täiendavate UTA Spzoo teenuste ja teenuste, mille saadetakse kättesaamiseks, v.a kui Klient soovib tehingu tegemisel kasutada KK-d, siis on enne sellise tehingu tegemist õigus nõuda Klienti kinnitust, mille viimane võib edastada SMS-i või e-maili teel ja kui Klient kinnitust ei edasta, siis on õigus keelduda tehingu tegemisest.

- 10.2. UTA Spzoo Üldtingimuste muudatus**ed informeeritakse Klienti e-posti vahendusel. E-kirja kättesaamise kinnitamine Klienti poolt ei ole vajalik, kuna pooled loevad informatsiooni edastamise tõendatult UTA Spzoo poolt e-kirja väljasaatmisega.
- 10.3. Kui Klient esitab** UTA Spzoo Üldtingimuste muudatusele kirjaliku vastuvõtte enne muudatuste jõustumist, loetakse leping lõpenuks arvestes muudatuste jõustumisel UTA Spzoo poolt.

11. KLIENTIDKAARDI KEHTIVUS

- 11.1. Kliendikaardi** kehtivus on märgitud KK-le. KK kehtib KK-le märgitud kuu viimase päevani.
- 11.2. Klient on kohustusd** tagastama UTA Spzoo-le kõik kehtitud KK-d.
- 11.3. UTA Spzoo-l** on õigus sulgeda KK ja nõuda Klientid KK-i tagastamist, juhul kui Klient seda kirjalikult taotleb.

- 11.4. Klientid** valdues olevate KK-e arve sõltub Klienti vajadusest. Use KK väljastamiseks peab Klient esitama veeki registripärasu kopeid, millele soovitakse KK tellida ja vajadusel tellimismvormi.

- 11.5. Klientid** KK pikendatakse automaatselt eeldusel, et Klient vastab endiselt UTA Spzoo nõuetele.

12. TĒATED

- 12.1. Klient on kohustusd** viivitamatult, vähemalt kirjalikult taastamisest võimaldavas vormis (e-mail, SMS) teatama kontaktandmete sh e-posti, äriühingu omanike ja/või äriühingu juhutase liikmete muutmistest, KK või PIN koodi kaotamisest või kui ta lõpetanud tööpäevase isikuga, kes aeg ja aeg tagastanud tööpäevase KK või PIN koodi. Klient arvestab, et kui viimane ei teavita andmete muutmistest, siis loetakse teated klientide edastatult kui need saadetakse lepingus märgitud andmetele.
- 12.2. Lepingu** ja selle täitmise või rikkumise seotud teated, milleks loetakse ka arved, nõuded, pretensioonid, jmt edastatakse reeglina e-maili või SMS-i teel, olenevalt teate sisust ja selle kättesaamise kiirusest.

- 12.3. Teade** loetakse edastatult teisele poolele selle saitmisele järgnevast tööpäevast, kui see edastatakse e-mailiga ning edastamise päeval, kui teade edastatakse SMS-iga, tingimusel, et kasutatakse Lepingus märgitud kontaktandmeid.

- 12.4. UTA ja UTA Spzoo-l** on õigus saada teavet klienti, klienti emaettevõtte, käendajate jms kohta kretiidivõime kohta, kui klient soovib teavitada teadmiste kohaselt, mis avaldada nende isikute andmed, kes on rikkunud rahalisi kohustusi ja rikutud rahaliste kohustuste suuruse.

13. LEPINGU KEHTIVUS

- 13.1. Lepingu** sõlmitakse tähtajatuult.
- 13.2. Lepingu** lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist.
- 13.3. Juhul, kui** üks käesoleva lepingu tingimuste sätestest osutub kehtetuks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 13.4. Leping** lõigitakse ka inglise keelde, selle paremaks mõistmiseks välisriigist klientide poolt või klientide poolt, kes ei valda eesti keelt. Lepingu tõlgendamisel tekkinga valduse korral tuleb alati järgida Lepingu eesti keelset teksti.

14. KOHALDATAV ÕIGUS

- 14.1. Lepinguga** lepitakse kokku, et kõik Lepinguga seotud või poote vahel muudetl tekkinud vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi kohtutes, lähtudes Eestis kehtivatest õigusnormidest.

15. ÕIGUSTE KAITSE JA TĒAVATE ÕIGUSLIKTE LUBATAVUSE NÕUETE. Lisateavet andmetöötluse kohta leiate privaatsuspoliitikast aadressil <https://uta.ee/privacy-policy/>

- 15.1. UTA Spzoo-l** või UTA-l on õigus ühepoolselt loovutada käesolevast lepingust tulenevad õigused ja kohusedd komandantele isikutele.
- 16. UTA klientideskkond**
- 16.1. UTA** või UTA Spzoo pakub klientide juurdepääsu veebisaidil www.uta.com või www.uta.ee asuvalte veebiportalele UTA klientideskkonnale. UTA või UTA Spzoo annab Klientide teavet UTA klientideskkonnas registreerimise kohta. Klientideskkonna sisse loginud klient aksepteerib ja kohustusd täitma UTA klientideskkonnas loetud tingimusi. UTA klientideskkonda sisselogimiseks peab klient kasutama UTA pakutavaid autentimisvahendeid.
- 16.2. UTA-l** on õigus UTA klientideskkonna kasutamist iseseisvalt laiendada või piirata.
- 16.3. Klient vastutusd** UTA klientideskkonna konto ja autentimistõistria ning oma arvutite piiratud juurdepääsu saladuse tagamise eest. Samuti peab klient tagama, et autentimisvahendit hoitakse teiste kättesaamatus kohas, ning võtta kõik vajalikud meetmed tagamaks, et tema UTA klientialadele juurdepääsu paroli kasutatavate kontidensiaalselt ja hoitakse turvaselt. Klient peab viivitamatult UTA-d teavitama, kui on teinud selle kohta, et ta on kaotanud või kaotab teadmiste kohaselt, mis avaldada nende isikute andmed, kes on rikkunud rahalisi kohustusi ja rikutud rahaliste kohustuste suuruse.
- 16.4. Maksete**esid, arved, spetsifikatsioonid jmt dokumendid saab alla laadida UTA klientideskkonnast.

17. ANDMETE TÕOTLEMINE JA KAITSE

- 17.1. UTA ja UTA Spzoo** töötlevad klientisuhtest tulenevad andmeid ainult kooskõlas kehtivate õigusnormidega. Selline töötlamine hõlmab andmete töötlemist ja / või saatmist komandantele isikutele (nt teenuspartneritele) või avaldamist teadmiste kohaselt, mis avaldada nende isikute andmed, kes on rikkunud rahalisi kohustusi ja rikutud rahaliste kohustuste suuruse. Lisateavet andmetöötluse kohta leiate privaatsuspoliitikast aadressil <https://uta.ee/privacy-policy/>
- 17.2. Isikuandmete** töötlemise eesmärgideks on:
 - Tuavastada isik, kes soovib lepingut sõlmida, kellega peetakse lepingueeslised läbirääkimisi, jne;
 - Lepinguga võetud kohustuste täitmiseks: mh kauba ja sellega seotud info ülevandamine, vaidluse lahendamine, tellimuste vastuvõtmine, tellimuste vastamisel, arve esitamiseks, klienti volitatud isiku vastutamiseks, jne;
 - Võlgajärgnute menetlemisel;
 - Teenuste reklaamimiseks, sh uudiskirja edastamiseks klientidele.
- 17.3. Kogutud** isikuandmete töötlemisel järgitakse alljärgnevald põhimõtteid:
 - seaduslikkus ja õigus – isikuandmeid töödeldakse seaduslikult ja õiglaselt;
 - eesmärgikohasus – isikuandmeid kogutakse täpselt ja selgelt kindlaksmääratud õigusparastel eesmärgidel ning need ei töödelda viisil, mis on nende eesmärgidega vastutusd;
 - kvaliteet – isikuandmed peavad olema piisavad ja asjakohased ning ei tohi olla üleäärasead andmetöötluse eesmärges;
 - õigus – isikuandmed peavad olema õiged ja vajaduse korral ajakohastatud; mõistlike meetmetega tagatakse, et andmetöötluse eesmärgi seisukohast ebaõiged isikuandmed kustutatakse või parandatakse viivitamatult;
 - säilitamine – isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab andmesubjektiga tuvastada üksnes seni, kui see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse;
 - turvaselt – isikuandmeid töödeldades viisil, mis tagab nende turvaselt, sealhulgas kaitses loata või ebaseaduslikult töötlemise eest ning juhusliku kadumise, hävimise või kahjustumise eest, rakendades asjakohaseid tehnilisi või korralduslikke meetmeid.

18. RAKENDUSSÄTE

- Käesolevad** rakendused „UTA Spzoo Üldtingimused UTA kliendikaardi kasutamiseks“ jõustusd alates 07.06.2021.

UTA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Eesti filiaal

Pärnu mnt 31-47, 10119, Tallinn, reg. No. 14256921

UNION TANK Eckstein GmbH & Co KG aiuesindaja

E-mail: veebipingut@mercedes.com

Telefon: +372 6129 200

Lahtiloetlused: E- R. 9.00-17.00